

## BITTE ZUERST LESEN

Vielen Dank, dass Sie die kostenlose Vorschau unseres Dokumentations-Pakets heruntergeladen haben.

Für einen leichteren Einstieg lesen Sie bitte diese kurzen Anleitungen:

- 1) Die **Dokumente im Toolkit sind in einer Reihenfolge**, die Ihrer Implementierung entsprechen sollte – Ordner #0 ist das Verfahren zur Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen (die bewährteste Methode ist, dieses Dokument zuerst zu schreiben, noch ehe Sie Ihr ISO 20000-Projekt starten); der nächste Ordner ist der Projektplan, und so fort.
- 2) Im Hauptordner des Toolkits finden Sie die **Datei mit dem Namen „Liste\_Dokumente\_ISO\_20000\_Dokumentations\_Toolkit“**, die einige sehr wichtige Dinge beschreibt: welche Dokumente des Toolkits sich für ISO 20000 erforderlich sind.
- 3) Wenn Sie **beim Öffnen bestimmter Dateien einen Fehler angezeigt bekommen**, dann ist dies wahrscheinlich deshalb, weil der Dateiname zu lang ist – bitte kopieren Sie die Datei auf Ihren Desktop und dort sollte sie sich normal öffnen lassen.
- 4) Sie werden in Kürze per E-Mail **Tipps und Tricks erhalten**, wie die Vorlagen auszufüllen sind – erhalten Sie diese E-Mails nicht, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.
- 5) Lesen Sie bitte auch die **Nutzungsbedingungen** der Dokumentation, die sich in diesem Ordner befinden.
- 6) Bitte hier klicken, um die [Preise & Optionen](#) anzusehen.

Sollten Sie Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter dieser E-Mail-Adresse:  
[support@advisera.com](mailto:support@advisera.com)

Ihr Support-Team @ 20000Academy