**\* OVO JE BESPLATNI OGLEDNI PREDLOŽAK DOKUMENTA \***

[logo organizacije]

[naziv organizacije]

**METODOLOGIJA ANALIZE UTJECAJA NA POSLOVANJE**

|  |  |
| --- | --- |
| Oznaka: |  |
| Verzija: |  |
| Datum verzije: |  |
| Izradio/la: |  |
| Odobrio/la: |  |
| Stupanj povjerljivosti: |  |

**Povijest promjena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Izradio/la** | **Opis promjena** |
|  | 0.1 | Advisera | Osnovni nacrt dokumenta |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sadržaj**

[1. Svrha, područje primjene i korisnici 3](#_Toc216224373)

[2. Referentni dokumenti 3](#_Toc216224374)

[3. Metodologija analize utjecaja na poslovanje 3](#_Toc216224375)

[3.1. Organizacija 3](#_Toc216224376)

[3.2. Utvrđivanje aktivnosti 3](#_Toc216224377)

[3.3. Utjecaji incidenta koji remeti poslovanje 3](#_Toc216224378)

[3.4. Utvrđivanje najveće prihvatljive razina zastoja 4](#_Toc216224379)

[3.5. Količina posla 4](#_Toc216224380)

[3.6. Resursi potrebni za oporavak 4](#_Toc216224381)

[3.7. Ovisnost o drugima 5](#_Toc216224382)

[3.8. Najveća razina gubitka podataka 5](#_Toc216224383)

[3.9. Izvještavanje o rezultatima 6](#_Toc216224384)

[3.10. Redoviti pregled procesa analize utjecaja na poslovanje 6](#_Toc216224385)

[4. Upravljanje zapisima koji se vode temeljem ovog dokumenta 6](#_Toc216224386)

[5. Valjanost i upravljanje dokumentom 7](#_Toc216224387)

[6. Prilozi 7](#_Toc216224388)

# Svrha, područje primjene i korisnici

Svrha je ovog dokumenta utvrđivanje metodologije i procesa za procjenu utjecaja aktivnosti koje remete poslovanje [naziv organizacije] te određivanje prioriteta i ciljeva za kontinuitet i oporavak.

Analiza utjecaja na poslovanje primjenjuje se na cjelokupni opseg Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću (engl. *Information Security Management System – ISMS*), tj. na sve aktivnosti koje podupiru proizvode i usluge u [naziv organizacije].

Korisnici su ovog dokumenta svi zaposlenici [naziv organizacije] koji sudjeluju u uspostavljanju i implementaciji ISMS-a.

# Referentni dokumenti

* Norma ISO 22301, točke 8.2.1 i 8.2.2
* Norma ISO/IEC 27001, mjere A.5.29 i A.5.30
* Politika kontinuiteta poslovanja
* Strategija kontinuiteta poslovanja
* Politika klasifikacije informacija
* Popis pravnih, regulatornih, ugovornih i ostalih zahtjeva

# Metodologija analize utjecaja na poslovanje

## Organizacija

Analiza utjecaja na poslovanje provodi se kroz Upitnike analize utjecaja na poslovanje. Procesom koordinira [naziv radnog mjesta], a analizu pojedinačnih aktivnosti izvodi odgovorna osoba za svaku od aktivnosti.

Analiza utjecaja na poslovanje provodi se nakon završetka procjene rizika, kako bi se, tijekom procjene rizika, prikupile informacije o potrebnim sredstvima.

Rukovanje povjerljivim dokumentima koji su nastali temeljem ove Metodologije mora se provoditi u skladu s Politikom klasifikacije informacija.

## Utvrđivanje aktivnosti

[Naziv radnog mjesta] je odgovoran za utvrđivanje svih aktivnosti koje pomažu prilikom opskrbe proizvodima i uslugama te za određivanje odgovorne osobe za svaku aktivnost.

## Utjecaji incidenta koji remeti poslovanje

Utjecaji incidenta koji remeti poslovanje na aktivnost procjenjuju se kroz (1) opće utjecaje (kvalitativna procjena) i (2) financijske utjecaje (kvantitativna procjena). Obje vrste utjecaja procjenjuju se za sljedeće vremenske ljestvice:

* 2 sata
* 4 sata
* 24 sata
* 48 sati
* 1 tjedan

Ukoliko je neka aktivnost manje vremenski osjetljiva, tada se za tu pojedinačnu aktivnost ove ljestvice mogu produljiti, npr. sa 4 sata na 2 tjedna, ili slično.

Za opću procjenu (1), utjecaji se klasificiraju kao što slijedi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Neznatan utjecaj | 1 | Trajanje incidenta koji remeti poslovanje izaziva zanemarivu štetu financijama organizacije, pravnim ili ugovornim obvezama organizacije ili njenom ugledu. |
| Prihvatljiv utjecaj | 2 | Trajanje incidenta koji remeti poslovanje izaziva štetu financijama organizacije, pravnim ili ugovornim obvezama organizacije ili njenom ugledu, ali takva je šteta i dalje prihvatljiva uzimajući u obzir njenu veličinu i posebne okolnosti. |
| Visok utjecaj | 3 | Trajanje incidenta koji remeti poslovanje izaziva štetu financijama organizacije, pravnim ili ugovornim obvezama organizacije ili njenom ugledu i takva je šteta neprihvatljiva za njenu veličinu i posebne okolnosti. |
| Katastrofalan utjecaj | 4 | Trajanje incidenta koji remeti poslovanje izaziva ogromnu štetu financijama organizacije, pravnim ili ugovornim obvezama organizacije ili njenom ugledu, toliku da će izgubiti većinu svog kapitala i/ili će morati trajno prekinuti svoje poslovanje. |

Za financijsku procjenu (2), utjecaj treba biti izražen u lokalnoj valuti.

…

**\* ZAVRŠETAK OGLEDNOG PREDLOŠKA \***

(Kako biste pristupili potpunoj verziji dokumenta molimo Vas da kupite ISO 27001 i ISO 22301 Premium paket dokumentacije   
<https://advisera.com/27001academy/hr/iso-27001-iso-22301-premium-paket-dokumentacije/>)